



EPC

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE Employé Polyvalent de Commerce

2 ANS

LA FORMATION :

Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services.



LES ENSEIGNEMENTS :

Les enseignements sont constitués de 3 blocs de compétences :

- Réceptionner, Stocker Préparer les commandes destinées aux clients, Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits , Mettre en valeur les produits et l'espace commercial, Participer aux opérations de conditionnement des produits, Installer et mettre à jour la signalétique, Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail, Prendre contact avec le client , Finaliser la prise en charge du client , Recevoir les réclamations courantes

CONDITION D'ACCÈS :

Ce CAP se prépare en 2 ans après la classe de troisième.



QUALITÉS REQUISES :

- Etre rigoureux et appliqué
- Avoir de sens de l'organisation
- avoir le sens de la retenue et de la discrétion
- le sens relationnel
- adopter une posture correcte



PROGRAMMES DES ENSEIGNEMENTS

Enseignement général	12 Heures + Accompagnement personnalisé
Enseignement professionnel	19 heures en enseignement professionnel avec co-intervention + chef d'œuvre + PSE
PFMP en Première	7 semaines
PFMP en Terminale	7 semaines

POURSUITE D'ÉTUDES :

